

PRIVACY POLICY – SPORTELLO PER IL CONSUMATORE

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è **GMP & I Cert. – Global Management Product & Innovation Cert.**, con sede legale in 81052 Pignataro Maggiore (CE) – Via A. Iannotta, 4 - P.IVA 03839040619, C.F. 93082760617, in persona del Presidente e legale rappresentante pro-tempore Dott. Giuseppe Vito. Per contattare il Titolare: email segreteria@gmpicert.it oppure numero verde **0823439928**.

2. Finalità del trattamento, base giuridica, periodo di conservazione dei dati e natura del conferimento (elenco completo delle finalità del trattamento del Titolare disponibile nella privacy policy web nel footer del sito).

Finalità E)

Compilazione form per usufruire dei servizi dello “Sportello del consumatore” (art. 2, comma 4 Legge 4/2013): per ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi richiesti agli iscritti, nonché segnalare eventuali reclami in caso di contenzioso con i singoli professionisti, con impegno dell'associazione professionale per la risoluzione concordata della controversia segnalata dal consumatore.

- **BASE GIURIDICA:** obbligo di legge (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR), l'Associazione deve promuovere forme di garanzia a tutela dell'utente in caso di contenzioso con i singoli professionisti, nonché fornire riscontro in caso di richieste relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi richiesti agli iscritti (art. 2, comma 4 Legge 4/2013).
- **PERIODO CONSERVAZIONE DATI:** in caso di semplice richiesta di informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi richiesti agli iscritti, per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta e comunque non oltre 1 anno. In caso di segnalazioni e per la gestione dei casi di contenzioso con i singoli professionisti, per il periodo necessario alla gestione e alla risoluzione della controversia.
- **NATURA DEL CONFERIMENTO:** il conferimento dei dati è necessario per usufruire dei servizi dello “Sportello del consumatore”. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo* o dicitura (richiesto), comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi al presente punto.

3. A chi verranno comunicati i dati personali raccolti?

I dati di natura personale forniti saranno condivisi con soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate.

Precisamente, i dati saranno condivisi con:

- società contrattualmente legate a GMP & I Cert;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da GMP & I Cert e delle reti di telecomunicazioni;
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a segreteria@gmpicert.it o presso la sede legale del Titolare.

4. GMP & I Cert trasferisce i dati extra UE?

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra UE. Nel caso si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi Extra UE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e s.s. del Reg. UE 2016/679. L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dati scrivendo una mail all'indirizzo segreteria@gmpicert.it o presso la sede legale del Titolare.

5. Vi è un processo automatizzato?

Non utilizziamo processi decisionali basati su elaborazioni automatiche, inclusa la profilazione.

6. Quali sono i Suoi diritti? Come può esercitarli?

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare all'indirizzo mail segreteria@gmpicert.it. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e, nel caso, la portabilità dei suoi dati. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati basato sul legittimo interesse e, nei casi previsti, ha il diritto di revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo www.garanteprivacy.it). Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

7. Ulteriori informazioni

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 12/12/2020